



反馈与投诉

Resolvr 在此为您提供帮助。如果我们没有达到您的期望，我们可能尚未实现自己的高标准，请让我们知道。如果您要对 Resolvr 提供的服务进行投诉，可以致电 1300 349 332，也可以将投诉发送至 accounts@resolvr.com.au。

此外，Resolvr 还制定了内部和外部纠纷解决流程。如果您有尚未解决的问题或投诉，请首先联系我们的内部纠纷解决部门：

- 客户服务部
- 电话：1300 768 621
- 电子邮箱： customercare@creditcorp.com.au
- 传真：(02) 9347 3650
- 通信地址：Customer Care, GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001

如果您的问题或投诉出于某种原因没有得到解决，您可以联系我们的外部纠纷解决体系。这是一项独立的服务，旨在解决我们无法与您解决的问题或投诉。

我们是澳大利亚金融投诉管理局 (AFCA) 外部纠纷解决体系的成员。

- 电话：1800 931 678
- 电子邮箱： info@afca.org.au
- 网站： www.afca.org.au
- 传真：(03) 9613 6399
- 通信地址：Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

我们的详细信息：

- 名称：Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr
- ABN: 151 538 658 40
- AFSA RDAA 注册号：1502
- AFCA 成员编号：72192
- 地址：GPO Box 4475, Sydney, NSW, 2001
- 电话：1300 349 332